



ALGEMEEN JAARVERSLAG

2024

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
2.	Doelstelling en visie Stichting JOVO Veldhoven	3
3.	Bewoners	3
4.	Ouders/vertegenwoordigers	4
5.	Bestuur.....	4
6.	Commissies JOVO.....	4
7.	Het gebouw	5
8.	Zorgverlening en zorgaanbieder.....	5
9.	Persoonlijk begeleidingsplan.....	6
10.	Medezeggenschap	6
11.	Informatieveiligheid	6
12.	Het jaar 2024	7
13.	Vooruitblik en doelstellingen 2025.....	10

1. Inleiding

Stichting JOVO Veldhoven is opgericht op 26 april 2007. Op 15 april 2014 werd na een uitgebreide voorbereidingsperiode aan de Vos en Ree te Veldhoven een appartementencomplex geopend, waarbinnen twee ouderinitiatieven zijn ondergebracht: Stichting Woondroom Veldhoven en Stichting JOVO Veldhoven, met respectievelijk acht en vijftien appartementen voor jongvolwassenen met een autismespectrumstoornis en een normale begaafdheid. De officiële opening van beide woonvormen vond plaats op 26 juni 2014.

2. Doelstelling en visie Stichting JOVO Veldhoven

Stichting JOVO beheert een kleinschalige woonvoorziening voor mensen met autisme, met focus op welzijn en passende zorg. De stichting is niet commercieel en streeft naar zo zelfstandig mogelijk wonen van de bewoners, binnen veilige en begeleide kaders. Begeleiding richt zich op psychisch en sociaal functioneren, zelfredzaamheid en participatie, evenals het voorkomen van verwaarlozing of gevaar.

Er is nauwe samenwerking tussen bewoner, begeleider en familie (de kleine driehoek). Begeleiding biedt gedurende 24 uur op een dag, 7 dagen in de week, hulp en ondersteuning waar nodig. Een gezamenlijke ruimte bevordert sociale contacten

Bewoners huren alleen in combinatie met een zorgcontract via Stichting JOVO, die de zorg in 2024 en ook een aantal jaren daarvoor heeft ingekocht bij Prisma (Fittin).

Het ouderinitiatief bewaakt de kwaliteit en het beheer van het project.

3. Bewoners

De bewoners zijn tussen de 19 en 50 jaar oud. Veel bewoners wonen sinds het begin bij JOVO. Zij hebben een autismespectrumstoornis en zijn gemiddeld tot hoogbegaafd.

Toelatingscriteria staan op de website.

In 2024 zijn er verschillende bewoners vertrokken en nieuwe bewoners ingestroomd.

De regels voor beschermd wonen zijn de laatste jaren veranderd. De meeste bewoners kregen enkele jaren terug een WLZ-GGZ-indicatie; in 2024 kwamen er meerdere bewoners bij JOVO wonen met een WMO-indicatie.

4. Ouders/vertegenwoordigers

Het doel van dit woonproject is het bieden van een basis die de bewoners in staat stelt zo zelfstandig mogelijk te wonen en leven, nu en in de toekomst. De bij Ouderinitiatief JOVO aangesloten ouders blijven betrokken bij de ondersteuning van de bewoners op het gebied van zorg en voorwaarden voor hun welzijn.

Ouders zijn binnen het woonproject gesprekspartner en vertegenwoordigen mede de bewoners richting de zorgaanbieder. Ze houden toezicht op de kwaliteit van zorg, gezamenlijke financiën en de gemeenschappelijke ruimten.

Een actieve inzet van ouders wordt verwacht, bijvoorbeeld in het bestuur of commissies. Door wisselingen van ouders/vertegenwoordigers in 2024 zijn commissies deels ingevuld met nieuwe ouders.

Er is een proces gestart om de zorg voor het Wooninitiatief in de toekomst over te dragen, mogelijk aan familieleden van bewoners. Op dit moment zijn er enkele familieleden (zussen) die daarbij al een actieve rol vervullen.

5. Bestuur

Het bestuur bestaat uit ouders en volgt het huishoudelijk reglement. Bestuursleden ontvangen geen vergoeding.

In 2024 startte een project om JOVO toekomstbestendiger te maken waarbij ook gedacht kan worden aan een andere organisatievorm; advies en uitwerking hiervan zullen plaats vinden in 2025.

6. Commissies JOVO

Ouders en familieleden van bewoners bij JOVO zijn betrokken bij het in stand houden van de woonvorm. Ouders nemen plaats in het bestuur en/of in één of meerdere commissies/werkgroepen. Commissies worden geleid door een coördinator die verantwoordelijk is voor het plannen van vergaderingen, het opstellen van de agenda en het voorzitten van de vergadering. De coördinator van een commissie zorgt voor een terugkoppeling naar het bestuur over relevante informatie

De commissie zorg behandelt onderwerpen zoals de kwaliteit van zorg, het opstellen van beleidsnotities en protocollen, de selectie van nieuwe bewoners en het beheer van de wachtlijst.

De commissie facilitair richt zich op onderhoud, aanpassingen binnen en buiten het gebouw en de tuin, en de oplevering van appartementen. Deze commissie onderhoudt tevens de contacten met woonstichting Thuis.

De commissie activiteiten en sponsoring organiseert en/of ondersteunt activiteiten voor bewoners binnen en buiten het gebouw.

De commissie sponsoring was vooral in de beginjaren actief en houdt zich bezig met het werven van sponsors. De inventaris en inrichting van gemeenschappelijke ruimtes en de tuin worden bekostigd uit giften.

7. Het gebouw

JOVO heeft samen met Woondroom Veldhoven een woonproject gerealiseerd en huurt 15 wooneenheden, waarvan 3 in de woonvleugel van Woondroom Veldhoven. Elke bewoner heeft een zelfstandig appartement met basisvoorzieningen. Er is ook een gezamenlijke ruimte met hal, woonkamer, keuken, terras, tuin en fietsenberging. De appartementen liggen in een rustige buurt met winkels en OV in de buurt.

JOVO streeft naar betaalbare woningen met huurtoeslag voor bewoners met een uitkering of minimuminkomen en treedt namens woonstichting 'Thuis' op als verhuurder. De facilitaire commissie en indien nodig externe partijen verzorgen het noodzakelijke onderhoud aan gemeenschappelijke ruimten.

8. Zorgverlening en zorgaanbieder

Onze bewoners hebben ieder hun eigen talenten en beperkingen. Samen zoeken we naar balans tussen ondersteuning, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Sinds januari 2015 nemen we deskundige begeleiding af via Stichting Prisma (label Fittin). Indien nodig schakelen we samen met de zorgaanbieder extra hulp in, zoals een psychiater of gedragsdeskundige. JOVO biedt zelf geen behandeling; wie dat nodig heeft regelt dit met steun van het netwerk, waarbij het begeleidingsteam betrokken blijft voor passende woonbegeleiding.

- **Zorgexploitatie**

De stichting heeft in 2024 wederom collectieve 24-uursbegeleiding ingekocht bij zorgaanbieder Prisma en rekent de kosten door aan de bewoners voor zowel geplande als ongeplande begeleiding, inclusief slaapdiensten. Bewoners betalen dit uit hun PGB indicatie.

Bewoners in een ouderinitiatief ontvangen via hun PGB een wooninitiatieventoeslag. Dit wordt binnen JOVO ingezet voor zorginfrastructuur, bestuurskosten, zorg gerelateerde investeringen en uitgaven.

Naast het bekostigen van de zorgaanbieder Prisma hebben de bewoners in 2024 nog ongeveer 10 % van het totale budget in kunnen zetten voor het inkopen van zorgverleners (al dan niet) buiten JOVO. Dit houden we al jaren in stand omdat sommige vormen van begeleiding niet aangeboden worden door de ingekochte zorgaanbieder (bv. netwerkcontacten voor de toekomst als ouders uitvallen, begeleide vakanties, specifieke begeleiding bij sport en beweging en seksuele problematieken etc.)

Het bestuur bewaakt het gebruik van het voor zorg ingekochte PGB-budget (collectief en individueel). In 2024 is er binnen JOVO 24-uurs zorg (inclusief slaapdienst) geboden gedurende de gehele week.

- **Het team**

In 2024 kende het team veel onrust door het vertrek van de oorspronkelijke teamleider en vertrek van enkele begeleiders binnen het team. ZZP'ers werden ingezet voor vervanging. Dit leidde tot onrust en onduidelijkheid bij de bewoners. De overgebleven teamleden en ZZP'ers hebben de situatie zo goed mogelijk opgevangen.

9. Persoonlijk begeleidingsplan

Ook in 2024 is er gewerkt met een persoonlijk begeleidingsplan.

Bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor hun dagelijks leven en mogen zelf besluiten waar ze zoal hulp bij nodig hebben. Afspraken over wonen, werk, geld, sociale contacten en gezondheid staan in het persoonlijk begeleidingsplan, dat jaarlijks met bewoner en ouders/vertegenwoordiger wordt geëvalueerd. JOVO werkt met een driehoek (bewoner, ouders/mentor, begeleider). Elke bewoner heeft een vaste persoonlijk begeleider.

Daarnaast gelden het huurcontract en samen opgestelde huisregels.

10. Medezeggenschap

- **Bewonersoverleg:**

De bewoners zijn vertegenwoordigd in een bewonersoverleg dat meerdere keren per jaar plaatsvindt onder aansturing van het begeleidingsteam en waarin men ook een bepaalde mate van medezeggenschap uit kan oefenen. Het team draagt er zorg voor dat vragen en informatie van en naar het bestuur overgedragen worden.

Er is speciale aandacht om, via de persoonlijk ondersteuner, elke bewoner op zijn eigen manier inspraak te laten geven, m.n. wanneer betreffende bewoner niet bij het overleg aanwezig kan zijn.

- **Algemene Vergadering van Vertegenwoordigers (AVV)**

De inspraak van ouders/vertegenwoordigers bij JOVO verloopt via de AVV (algemene vergadering van vertegenwoordigers) waar zij advies kunnen geven aan het bestuur. In 2024 vonden deze bijeenkomsten minder vaak plaats; overleg met vertegenwoordigers gebeurde vooral op uitnodiging van het bestuur. In 2025 wordt bekeken of de oorspronkelijke AVV-structuur wordt hervat.

11. Informatieveiligheid

Sinds 2016 beschikt JOVO over een digitaal netwerk (JovoNet) op SharePoint voor het veilig opslaan en beheren van bestuurs- en bewonersarchieven volgens de AVG.

JovoNet wordt gebruikt als centraal platform voor communicatie en documentopslag door bewoners, ouders en personeel. Documentbeheer is afgeschermd, met versiebeheer binnen Microsoft 365 SharePoint.

Aangezien er verschillende nieuwe ouders en bewoners in 2024 aangesloten zijn bij JOVO is aandacht voor het gebruik van dit communicatiemedium in 2025 opnieuw noodzakelijk.

12. Het jaar 2024

In 2024 verslechterde de relatie met Prisma door toenemende visie verschillen en stijgende zorgkosten.

In 2024 lag de focus dan ook op het verbeteren van de zorg en uiteindelijk op het vinden van een nieuwe passende samenwerkingspartner.

Het bestuur heeft samen met een werkgroep, waarin ouders en bewoners vertegenwoordigd waren, 9 zorgaanbieders benaderd, zeven gesproken en uiteindelijk vier geselecteerd voor een verdiepend proces.

Dit proces heeft uiteindelijk geleid tot een samenwerkingsovereenkomst met het Regionaal Autisme Centrum per 1 februari 2025. Eind 2024 heeft vooral in het teken gestaan van het uitwerken van deze samenwerkingsovereenkomst.

• Bestuurssamenstelling 2024

De bestuurssamenstelling per 31 december 2024 was als volgt:

Dhr. H.T.W.J.C. van Oorscot, voorzitter

Mevr. C.M. Speekenbrink-Geerts, secretaris

Dhr. J.A.M. van Bennekom, penningmeester

Dhr. G.M.G. Nijssen, algemeen bestuurslid.

Het bestuur is in 2024 ondersteund door een adviseur dhr. W.v.d.Laak.

• Bestuursactiviteiten:

Als ouderinitiatief JOVO zijn we lid van het Regionaal Platvorm de Sleutel tot Wonen (RPSW), een vereniging van ouderinitiatieven in Zuidoost Brabant waarbij er verschillende themabijeenkomsten zijn bezocht. De secretaris van JOVO maakt ook deel uit van het bestuur van RPSW.

Daarnaast is er lidmaatschap van Per Saldo, een belangengroepering voor mensen met een PGB.

• Overlegvormen bestuur 2024

- Bestuursvergadering; 16 keer in 2024 vergaderd waarbij regelmatig via Teams.
- Vergadering met ouders/vertegenwoordigers; 7 keer via fysiek contact
- Vergadering met bewoners: 8 keer via fysiek contact
- Interbestuurlijk overleg met Woondroom; 2 maal via fysiek contact
- Informatie via Nieuwsbrief; 7 maal in 2024

Vaste agendapunten zijn: kwaliteit van zorg, begeleiding en personeel, financiën, terugkoppeling vanuit het bewonersoverleg en de 3 commissies, de stand van zaken rondom PGB/ontwikkelingen WLZ en WMO.

- **Beleid en wetgeving vanuit de WMO/WLZ:**

Vanaf 2024 zijn er ook nieuwe bewoners vanuit de WMO bij JOVO komen wonen. Dit omdat er minder WLZ indicaties worden afgegeven aan toekomstige bewoners.

De bedoeling is dat bewoners met een WMO indicatie daar langdurig over kunnen beschikken of uiteindelijk voor een WLZ indicatie in aanmerking komen om continuering van wonen bij JOVO te garanderen.

Zowel de WLZ als ook de WMO indicaties zijn in pgb uitgekeerd.

- **Samenwerking Gemeente Veldhoven**

In 2024 hebben er geen contacten plaats gevonden betreffende WMO indicaties met de gemeente Veldhoven. Wel met verschillende andere regiegemeenten waar vanuit nieuwe bewoners vanuit de WMO zijn ingestroomd.

Vanuit de zorgcommissie nemen ouders/vertegenwoordigers minimaal 4 keer per jaar deel aan de commissie 'Veldhoven aan Tafel' om mee te denken en praten over het sociaal beleid binnen de gemeente Veldhoven.

- **Bewoners:**

In 2024 zijn er 3 bewoners vertrokken en 2 nieuwe bewoners komen wonen bij JOVO.

Er komen regelmatig informatieverzoeken van geïnteresseerde toekomstige bewoners bij het bestuur binnen. Deze worden zorgvuldig geïnformeerd door de zorgcommissie en waar voldaan wordt aan de criteria in overeenstemming met de interne procedure, op de wachtlijst geplaatst.

- **Fittin Team:**

Binnen JOVO hebben er veel mutaties plaats gevonden in het team en het team is tijdelijk aangevuld met ZZP-ers en medewerkers via Careflex. Omdat de zorgaanbieder Prisma zou gaan stoppen per februari 2025 is er niet geïnvesteerd in nieuwe teamleden.

- **Klachten**

In 2024 is er door 2 bewoners een klacht ingediend betreffende het niet tijdig in kennis gesteld zijn van een huurverhoging vanaf juli 2024 en het niet mee willen betalen aan servicekosten.

Er zijn geen formele klachten ingediend die behandeld dienden te worden.

JOVO is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg en heeft een bestuurs-aansprakelijkheid verzekering afgesloten.

- **Bewonersoverleg:**

In 2024 heeft er 6 keer een fysiek bewonersoverleg plaats gevonden.

Onderwerpen zijn o.a. meedenken in activiteiten, huisregels, nieuwe beleidsdocumenten, facilitaire zaken,

Actieve deelname van bewoners aan het bewonersoverleg is wisselend en behoeft aandacht in 2025.

- **Activiteiten bewoners:**

JOVO beschikt over een gemeenschappelijke ruimte waar bewoners samen kunnen komen voor activiteiten en waar inloop- en eetmomenten worden georganiseerd.

In die ruimte bevindt zich ook een keuken die voor gemeenschappelijke activiteiten gebruikt wordt.

Het team maakt in overleg met de bewoners jaarlijks een activiteitenprogramma.

In 2024 zijn onder meer de volgende activiteiten georganiseerd:

- Nieuwjaarsborrel voor bewoners, ouders/vertegenwoordigers en teamleden
- Creatieve sessies, sportactiviteiten (zoals fietsen en wandelen) en filmavonden
- Zomeractiviteiten: kanoën en gezamenlijke BBQ's
- Viering 10-jarig bestaan JOVO met sushi in de gemeenschappelijke ruimte
- Deelname aan de wijkactiviteit met Halloween
- Speciale eetmomenten rondom feestdagen, en Sinterklaas- en kerstactiviteiten met traktatie/attentie

Naast de georganiseerde activiteiten zijn er dagelijks twee vaste inloophmomenten voor koffie/thee waar bewoners vrijwillig aan kunnen deelnemen.

Van maandag tot en met vrijdag wordt er door gastvrouwen gekookt; bewoners kunnen zich hiervoor inschrijven en samen eten in de gemeenschappelijke ruimte. Deze momenten worden op wisselende dagen door veel bewoners bezocht.

Daarnaast staat de gemeenschappelijke ruimte ter beschikking voor spelactiviteiten, gesprekken of het kijken van televisie of films.

13. Vooruitblik en doelstellingen 2025

Het belangrijkste doel in 2025 is de samenwerkingsovereenkomst die per 1 februari 2025 aangegaan wordt met het Regionaal Autisme Centrum. Hierbij dienen alle lijnen nog uitgezet te worden en zal er vanaf 1 februari weer met een nieuw zorgteam gestart moeten gaan worden.

- Ook zal er intensief ingezet moeten gaan worden om de samenwerking met alle ouders/vertegenwoordigers weer zo optimaal mogelijk te krijgen. Hierbij zal verdere samenwerking met de bestuursadviseur noodzakelijk zijn.
- Eind 2024 startte een adviseur met een analyse van JOVO en zal een advies opstellen voor de toekomstbestendigheid. Een daarvoor opgestelde werkgroep zal in 2025 dit advies uit gaan werken.
- Het bestuur blijft zich inzetten om als hoofdzorgaanbieder zowel financieel als inhoudelijk passende zorg te bieden aan de bewoners. Het waarborgen van een gezonde financiële structuur wordt hierbij als essentieel beschouwd.
- Het bestuur blijft voortdurend op de hoogte van ontwikkelingen in de zorgwetgeving en anticipeert hierop waar nodig.
- Ouderdeelname bij het ouderinitiatief wordt geborgd via de AVV, de nieuwsbrieven en ondersteuning van commissies waar zij aan deelnemen.
- Het beleid is er op gericht bewoners meer invloed te geven op zaken die hen direct betreffen, met aandacht voor een vorm die voor individuen werkbaar is.
- Het bestuur werkt JovoNet verder uit en blijft bewoners en hun vertegenwoordigers actief hierbij betrekken.
- Het bestuur richt zich op toekomstbestendigheid en opvolging, gezien de oudere leeftijd van een deel van de ouders.

Veldhoven, 2025

Opgesteld door: C.M. Speekenbrink secretaris Stichting JOVO

Goedgekeurd door het bestuur d.d. juli 2025